

AXA Krankenversicherung / Spaniens beste Krankenversicherung



OPTIMA

100% Behandlung ohne Kostenlimit in Vertragskrankenhäusern und bei Vertragsfachärzten, ohne in Vorleistung zu treten und ohne Praxisgebühren

- **Primäruntersuchungen bei Allgemeinmedizinern, Kinderärzten und Spezialisten/Fachärzten**
Ohne vorherige Überweisung durch den Hausarzt, die vertraglich mit AXA verbunden sind (Cuadro Médico auf der Homepage www.axa.es einsehbar)
- **Krankenhausbehandlungen**
Ärztlich oder chirurgisch, bei allen AXA-Vertragskliniken und -hospitälern
- **Direktabrechnung mit AXA-Vertragsärzten** (ohne Zusatzkosten) in jedem Fachgebiet
- **Umfangreichste Ärzteliste** mit deutschsprachigen Fachärzten
Über 35.000 Vertragsärzte in Spanien.
- **Häuslicher Notfalldienst** für allgemeine und pediatriische Medizin (über die AXA Notfalltelefonnummer)
- **Stationärer Krankenhausaufenthalt:**
zeitlich unbegrenzt in einem privaten Krankenhaus mit Einzelbett sowie Zusatzbett für Begleitperson (Kosten für Unterbringung, Medikamente und Behandlungskosten inklusive). Psychiatrischer Krankenhausaufenthalt bis 60 Tage pro Jahr
- **Untersuchungen:**
herkömmliche Radiologie, Ultraschalldiagnose, Mammographien, Tomographien usw.; Besondere Diagnostiktechniken (TAC, nukleare Magnetresonanz, PET, Gammagraphien, Endoskopien); Pathologische Anatomie, Herz-Kreislauf-Diagnose, Neurologische Diagnose; Gynäkologische Diagnose
- **Behandlungen:**
Aerosoltherapie, Sauerstofftherapie, Organtransplantationen, Blut-/Plasmatransfusionen, Chemotherapie, Radiotherapie und Behandlung mit Radionuklid, Schmerzbehandlung, Dialyse und Hämodialyse für akutes Nierenversagen (bis 10 Sitzungen pro Jahr), Operationen bei Herzinsuffizienz, Organtransplantationen oder Hirngefäßunfälle, Durchtrennung der Eileiter oder Samenstränge



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellat 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
Skype: ankesevenster.santaponsa

- **Frauengerechte Gesundheitsversorgung:**
Jährl. Vorsorge, Entbindung od. Kaiserschnitt inkl. Krankenhauskosten sowie Schwangerschaftsvorbereitungskurs
- **Noch mehr Vorteile:**
Check Up, Rehabilitation Harninkontinenz, Rehabilitation Stütz- und Bewegungsapparat, Logopädie nach Chirurgie, Podologie, diagnostische Tests bei Unfruchtbarkeit, Prothese (Herz- und Traumatologie, Intraokularlinse nach Grauer-Star-Op, Netz bei einer Hernier-Operation)
- **Reiseversicherung** bis 15.000 € pro Person/Jahr, Aufenthalt max. 60 Tage
- **Krankenwagen für Notfälle** (über die AXA Notfalltelefonnummer)
- **Psychologie:** bis 12 Sitzungen pro Jahr (80% Rückerstattung, max. 20 € pro Rechnung)
- **Zahnärztliche Versorgung:** 1 professionelle Zahnreinigung pro Jahr, 1 Kontrolluntersuchung pro Jahr, Röntgenaufnahme und Zahnentfernung
- **Zu Lasten des Versicherten:** Medikamente (ausserhalb des Krankenhausaufenthaltes), externe Prothesen (orthopädische Einlagen, Seh- und Hörhilfen, etc.)

Nicht versicherbar ist die Transplantation von lebenswichtigen Organen.

Exklusive Garantien der AXA Versicherung (Optima und Optima Plus) im Vergleich zu anderen Versicherungsanbietern in Spanien:

- **Unkündbare Police seitens AXA**
- 100%ige Deckung von internen, autorisierten **Prothesen**
- Deckungsschutz für **Verkehrs- und Arbeitsunfälle**
- Abdeckung der Intraokularlinse nach einer Grauen-Star-Operation
- **Laser** für Hals-, Nasen- und Ohrenoperationen sowie bei gynäkologischen Operationen. Grüne-Laser-Therapie bei Prostataoperationen
- **Radiofrequenz-Therapie** für Schmerzbehandlung
- **Einschluss von Neugeborenen** und Adoptivkindern (unabhängig vom Gesundheitszustand) innerhalb der ersten 30 Tage nach der Geburt. Konservierung von Nabelschnurblut (Teilerstattung)
- **Vorsorgeprogramm:** Früherkennung von Prostata- und Brustkrebs. Einschätzung des Herz-Kreislauf-Risikos und Diagnose von Krebs durch Blutanalyse
- **Psychologische Behandlung (Consulta)** (mit Überweisung durch einen Psychiater)
- **Zweite ärztliche Meinung:** beste Fachärzte weltweit (USA / Deutschland / Schweiz,...) analysieren Ihren Fall
- **Police verbessert sich jährlich automatisch:** damit Sie immer über die modernste Medizintechnik verfügen können: 3D Mammographie (Thomosynthese), Neuromotoring, Endobronchialer Ultraschall EBUS, Vakuumtherapie, Lichtmikroskopie, TAC DMD



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellet 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
Skype: ankesevenster.santaponsa

OPTIMA PLUS

Beinhaltet alle Optima-Leistungen und zudem folgende Zusatzleistungen:

- Alle Vorteile der Optima (ohne Kostenbeteiligung / direkte Abrechnung, usw.) **und ausgezeichnete Zusatzgarantien**
- **80% Rückerstattung bei weltweit freier Arztwahl* und 90% Rückerstattung *** bei Krankenhäusern in **Spanien, die keine Vertragskrankenhäuser der AXA sind**
- Exklusive **Garantien der Optima Plus** (volle Kostendeckung bei Vertragsärzten oder 80% Rückerstattung)
 - **Physiotherapie nach Schlaganfall** (bis 6 Monate)
 - **Erweiterung der mitversicherten Prothesen:** biologische Herzklappe, Speiseröhre/ Darmprothese, multifokale Intraokularlinse
 - **Schockwellentherapie** für traumatologische Behandlungen
 - **Koronare Kalzium-Score-Bestimmung**
 - Behandlung von **Krampfadern mit Laser oder Mikroschaum**
 - Behandlung von Keratonus mittels **UV-Cross Linking**
 - PET für **Epilepsie Diagnose**
 - **Adipositaschirurgie** für Body-Mass-Index ab 40
 - **Refraktive Chirurgie** (für Kurzsichtigkeit ab 6 Dioptrien / für Astigmatismus und Weitsichtigkeit ab 4 Dioptrien)
- Exklusive **Garantien der Optima Plus** (80% Rückerstattung)
 - **Alternative Medizin** (Homöopathie, Akupunktur, Osteopathie, Chiropraktik, Ozontherapie)
 - **Psychologische Behandlung (Consulta)** (bis 20 Sitzungen pro Jahr)
 - **Suite bei Entbindung** (80% Erstattung der Differenzkosten)
 - **HPV-Impfung** (Gebärmutterhalskrebs-Impfung bis 130 €)
 - Erweiterung des Deckungsschutzes für Radiofrequenz
 - **Perücke** während der Krebsbehandlung (bis 500 € pro Jahr)
- **100% Deckung** nur bei empfohlenen Ärztezentren der AXA
 - **Künstliche Befruchtung** – wenn beide Partner in einer Police versichert sind. Für Versicherte bis 42 Jahre alt. Zwei Versuche mit künstlicher Befruchtung, ein Versuch In-vitro-Fertilisation
 - Krankenhausaufenthalt bei **Esstörungen** (bis 60 Tage pro Jahr)

*** folgende Leistungen können nur über AXA-Vertragsärzte gemacht werden:**

- Check-Up
- Durchtrennung der Eileiter oder Samenstränge
- Künstliche Befruchtung und Krankenhausaufenthalt bei Esstörungen



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
 Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
 Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellat 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
 Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
 Skype: ankesevenster.santaponsa

Limit Optima Plus 2015	AXA Vertragsärzte (ohne Vorkasse, ohne Begrenzung)	Rückerstattung Freie Arztwahl (bis 471.463,19 € pro Jahr und pro versicherter Person)
Limit/Rückerstattung Krankenhausaufenthalt in Spanien und ambulante Operationen	100%	90 %
Rückerstattung im Ausland	-	80%*
Limit für Sprechstunden Allgemeinmedizin, Pädiatrie und MTA	100 %	80 % bis 179,16 €
Limit für Sprechstunden bei sonstigen Fachärzten	100 %	80% bis 301,73 €
Limit bei Rehabilitation pro Sitzung	100 %	80% bis 73,56 €
Limit pro Einsatz eines Krankenswagens	100 %	80% bis 990,07 €
Jährliches Limit für Krankenswagentransporte	-	Bis 3.960,29 €
Tageslimit für Aufenthaltskosten im Krankenhaus	100 %	80% bis 452,61 €
Tageslimit für Aufenthaltskosten in der Intensivstation	100%	80% bis 895,79 €
Limit/Rückerstattung chirurgischer Eingriffe**		
Eingriffe Gruppe 0	100%	80% bis 622,32 €
Eingriffe Gruppe 1	100%	80% bis 1.697,26 €
Eingriffe Gruppe 2	100%	80% bis 2.338,44 €
Eingriffe Gruppe 3	100%	80% bis 3.583,11 €
Eingriffe Gruppe 4	100%	80% bis 4.808,94 €
Eingriffe Gruppe 5	100%	80% bis 6.365,35 €
Eingriffe Gruppe 6	100%	80% bis 8.014,87 €
Eingriffe Gruppe 7	100%	80% bis 13.012,39 €
Eingriffe Gruppe 8	100%	80% bis 20.178,62 €

**** Die Liste der unterschiedlichen Operationen ist in den AGB der Police beinhaltet.** Die Begrenzung gilt nur für die Honorare des Chirurgen und seines Teams, inklusive ist das chirurgische Material, etc. Im Falle, dass prothetisches Material genutzt wird, muss dies zuvor autorisiert werden.

*In Notfällen können Sie auch den 100%-igen Deckungsschutz der Reiseversicherung (bis zu einem Limit von 15.000 €) bei einer Reisedauer unter 60 Tagen in Anspruch nehmen (siehe Bedingungen).



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellet 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
Skype: ankesevenster.santaponsa

Karenzzeiten

Alle vorgesehenen Leistungen können ab Gültigkeit der Police **sofort in Anspruch** genommen werden. **Leistungen mit Wartezeiten:**

- **Leistungen nach sechs-monatigem Bestehen der Police** * (ausgenommen sind Notfälle mit Lebensgefahr und Unfälle)
 - **Chirurgische Eingriffe & Krankenhausaufenthalte**
 - **Diagnostische Sonderuntersuchungen:** Fruchtwasseruntersuchung, pathologische Untersuchungen, digitale Arteriografie, Knochendichtemessung, Endoscopien, Faserendoscopien, Ergometrie, Genuntersuchungen, Gammagrafien, Holter, Schlafstudien, Kernspintomographie, TAC Scanner, PET, TC DMD, ECO-Bronchoskopie)
 - **Behandlungen:** Physiotherapie, Linearbeschleuniger, Kobalt-Therapie, Dialyse, Logopädie, Lasertherapie, Nierensteine, Magnettherapie, nucleotomía percutánea, Chemotherapie, Radiotherapie und Behandlung mit Radionuklid und Vakuumtherapie,
 - **Andere:** Schwangerschaftsvorbereitungskurs
- **Leistungen nach acht-monatigem Bestehen der Police**
Durchtrennung der Eileiter und Samenstränge; Geburtshilfe und Kaiserschnitt; Konservierung von Nabelschnurblut
- **Leistungen nach 12-monatigem Bestehen der Police**
Rehabilitation Harninkontinenz
- **Leistungen nach 24-monatigem Bestehen der Police**
Künstliche Befruchtung

Die Wartezeiten von sechs Monaten entfallen, wenn Sie aus einer anderen privaten Krankenversicherung übernommen werden.

Wie funktioniert der Versicherungsabschluss?

Wichtig: Voraussetzung zum Abschluss der Versicherung ist der Mindestaufenthalt in Spanien von sechs Monaten im Jahr.

Daten:

- Wir benötigen folgende **Daten aller Versicherten und des Versicherungsnehmers:**
 - Name und Vorname
 - NIE-Nummer in Spanien
 - Geburtsdatum
 - Beruf
 - Familienstand
 - Beziehung zum Versicherungsnehmer
 - Festnetzanschluss und Handynummer
- Zusätzlich vom **Versicherungsnehmer**
 - Spanische Bankverbindung



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellat 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
Skype: ankesevenster.santaponsa

Unterlagen: Wenn Sie bereits privat in Spanien versichert sind, können wir die Wartezeiten/Karenzzeiten umgehen – mit Ausnahme der Zeiten für Schwangerschaft und Entbindung. Dafür benötigen wir folgende Unterlagen (per Fax, Mail oder persönliche Abgabe in einem unserer Büros):

- Kopie Ihrer bestehenden Krankenversicherungspolice mit allen versicherten Personen
- Letzter aktueller Abbuchungsbeleg

Für die Police-Erstellung wird vorab eine **telefonische Gesundheitsbefragung auf Deutsch** durchgeführt. Diese erfolgt durch die Gesundheitsabteilung der AXA Seguros. Nach Auswertung des Gesundheitschecks mit positivem Ergebnis gilt dieser als Grundlage zur Ausstellung der Police und wird entsprechend gespeichert.

FAQ?

- Bitte beachten Sie, dass **ein AXA-Vertragsarzt/-Vertragszentrum Ihnen niemals direkt einen Betrag in Rechnung stellen wird**. Jegliche Abrechnung muss über die AXA Versichertenkarte erfolgen, da AXA jedewede Rückerstattung bei AXA-Vertragsärzten ausschließt.
- Im Falle, dass Sie das **Rückerstattungspaket Optima Plus** mit freier Arztauswahl gewählt haben, muss die Arztrechnung in **spanischer oder englischer Sprache** vorliegen. Die Rechnung muss **formal korrekt** erstellt worden sein, eine Rechnungsnummer tragen, die Zulassungsnummer des Arztes und seine fiskalischen Daten ausweisen sowie die Daten des Versicherten, Datum der Behandlung, detaillierte Beschreibung der Behandlung und detaillierte Beträge als auch die Betragssumme insgesamt enthalten. Die Rechnungen müssen zusammen mit dem ausgefüllten Rückerstattungsformular an die entsprechende Abteilung versendet werden.
- Einige Proben, Behandlungen, Analysen, etc. und alle Krankenhauseinlieferungen benötigen vorab die **ausdrückliche Verschreibung** durch einen Arzt.
- Einige Proben, Behandlungen, Analysen, etc. und Krankenhausaufenthalte benötigen vorab eine **AXA-Autorisierungsnummer**, die durch die medizinische Abteilung der AXA geprüft und vergeben wird. Diese Autorisierungsnummer können Sie selbst über die
 - AXA-Service-Nummer: 902404084
 - oder über eines unserer Büros beantragen. Bei einigen Fällen muss der medizinische Bericht des verschreibenden Arztes vorgelegt werden. Die Autorisierungsnummer muss mindestens 48h vorher beantragt werden. Bei Notfällen sollte diese Nummer innerhalb der ersten 72 Stunden danach beantragt werden.
- Weitere Details zu den Leistungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Beide Produkte sind Zusatzkrankensicherungen in Anlehnung an die Leistungen der staatlichen Krankenversicherung (Sozialversicherung). Transplantationen lebenswichtiger Organe können nur durch die staatl. Krankenversicherung vorgenommen werden.



Passeig Mallorca, 36, **07012 Palma de Mallorca**
Tel. (+34) 971 71 62 60 | Fax. (+34) 971 71 27 01
Skype: ankesevensterpalma

Gran Via Puig Es Castellat 3, L1, **07180 Santa Ponsa**
Tel. (+34) 971 69 24 24 | Fax. (+34) 971 69 24 25
Skype: ankesevenster.santaponsa